

Formulario de solicitud de servicio al cliente

Por favor rellene este formulario y envíelo con su dispositivo.

Enagic Europe GmbH



Enagic Training Center
Avenida de França, nº 735
4250-214 PORTO - PORTUGAL
Tel: +351 228305464

E-mail: portugal@enagiceu.com



Cliente:

ID# :

Nombre:

Apellido:

Dirección:

Teléfono:

Fax:

E-Mail:

NIF:

Modelo:

Número de serie :

Fecha de compra:

Atención:

- 1) Por favor vacíe el tanque del líquido potenciador de electrólisis antes de enviar la máquina para reparación o mejor no lo envíe si no es parte del problema. Intente tapar todas las mangueras. Para eso puede usar las tapas rojas que recibió con la máquina o cinta convencional. No retire las mangueras.
- 2) Debe enviar la máquina bien protegida. Enagic no asume ninguna responsabilidad por daños causados durante el transporte.
- 3) Envíe su máquina a la dirección indicada arriba. Enagic cubre los gastos de envío para la devolución de su dispositivo.

Descripción del error:

Por favor describa cuál es el problema con la máxima precisión. Infórmenos cual fue la ultima operación hecha, ej. La ultima vez que le ha hecho la limpieza?

Importante:

Los costes con la "limpieza profunda", con daño debido al manejo inadecuado y deficiente embalaje no están cubiertos por garantía. Si la máquina necesita alguna reparación que esté totalmente cubierta por la garantía, Enagic asume los costes, incluyendo los gastos de envío.

Llenado por la oficina:

Fecha de llegada:		Entregado por:		Estado:			
Accesorios:	☐ Filtro HG	☐ Soporte secundario	☐ Adaptador	☐ Potenciador	☐ Tuberías	☐ Manguera flex.	☐ Otros

Con mi firma, certifico que estoy en acuerdo con este formulario y certifico que he leído y entendido todos los términos y condiciones cuidadosamente.

Fecha y lugar:

Firma (cliente)

Commerzbank
Name: Enagic Europe GmbH
IBAN: DE64 3004 0000 0180 3212 00
SWIFT: COBADEFFXXX

Tax-No: 133/5821/1603
UST-ID No. DE814980514
Commercial Register: Amtsgericht Düsseldorf
HRB 58900