



### Política de Privacidade

Os dados pessoais fornecidos serão recolhidos e armazenados. Com a conclusão do contrato, o comprador expressa o seu consentimento para o processamento dos dados. A base legal para o processamento dos dados na presença do consentimento do comprador é o Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. Uma vez que o processamento dos dados é necessário para o cumprimento do contrato de compra ou a execução de medidas pré-contratuais, então a base legal adicional para o processamento dos dados é o Art. 6 para. 1 lit. b GDPR. Os dados devem ser recolhidos para o processamento das vendas. Se necessário, os dados serão processados entre as filiais individuais do grupo ENAGIC (FRANÇA / ALEMANHA / ITÁLIA). Informaremos que os seus dados pessoais serão transferidos para as empresas membros do grupo internacional ENAGIC, independentemente de estarem sediadas na Alemanha ou no exterior, na medida em que seja necessário para o processo de colaboração e implementação nacional e internacional do sistema de vendas da ENAGIC, e concorda explicitamente com a transferência dos seus dados. Também consente que os dados relacionados com o seu contrato estejam acessíveis na Internet exclusivamente para as partes contratantes e através de acesso protegido por password, com o objetivo de enviar informações, serviços, eventos e atividades, incluindo atividades de marketing diretamente planeadas pela empresa. A ENAGIC tomou todas as medidas necessárias e garantias apropriadas quanto à conformidade da referida transferência de dados de acordo com a legislação aplicável. Os dados serão apagados quando não forem necessários para o propósito da sua recolha. Aplica-se ao cumprimento de um contrato ou para a implementação de medidas pré-contratuais se os dados já não forem necessários para a execução do mesmo. Mesmo após a conclusão do contrato, pode haver necessidade de armazenar dados pessoais da parte contratante para cumprir obrigações contratuais ou legais. Pode alterar os seus dados armazenados a qualquer momento. Se os dados forem necessários para cumprir um contrato ou para realizar medidas pré-contratuais, a exclusão prematura dos dados é possível, a menos que as obrigações contratuais ou legais impeçam a exclusão.

### Política de Cancelamento

Como cliente, tem o direito de rescindir o contrato dentro de um período de 14 dias, sem ser necessário indicar um motivo, seja por meio de aviso por escrito (por exemplo, carta, fax, e-mail) ou – caso o item seja fornecido antes do término do período – ao devolver o produto. O período de devolução inicia quando a informação é recebida por escrito, porém não antes de os bens serem recebidos pelo destinatário (no caso de pedidos repetidos de bens similares, não antes de receber a primeira entrega parcial) e não antes de termos cumprido a nossa obrigação de instruir conforme o artigo 246 § 2 em conexão com o § 1 (1) e (2) do EGBGB, bem como as nossas obrigações conforme o § 312e (1) (1) do BGB em conexão com o artigo 246 § 3 do EGBGB. O envio pontual da revogação ou dos bens será considerado suficiente para cumprir o prazo de revogação. O pedido de cancelamento deve ser enviado a:

Enagic Europe GmbH,  
Immermannstraße 33  
40210 Düsseldorf

No caso de uma rescisão válida, ambas as partes devem devolver os bens/pagamentos recebidos. Se os bens só puderem ser devolvidos em pior estado do que aquele em que foram enviados, será necessário reembolsar a diferença de valor. Não é aplicável se o estado do produto for tal como seria em qualquer loja, após uma inspeção legítima dos bens pelo comprador. Se manusear os bens cuidadosamente, não deverá haver problema. Não terá que pagar pela devolução se tiver recebido uma entrega que não corresponda ao seu pedido. No caso de uma revogação válida, os bens e serviços recebidos por qualquer das partes e os benefícios derivados (por exemplo, juros), se aplicável, devem ser devolvidos. Se não puder devolver os bens na íntegra ou em parte, ou só puder devolvê-los em condição degradada, deve pagar uma compensação apropriada pelo valor perdido. Não se aplica aos bens devolvidos se a sua deterioração for exclusivamente atribuível à sua inspeção, como poderia ser feito em loja. Adicionalmente, pode evitar a responsabilidade por compensação se não utilizar os bens como se fossem de sua propriedade e evitar que possa diminuir o seu valor. Os bens que podem ser enviados por encomenda postal devem ser devolvidos. Se o produto entregue corresponder ao que pediu, deve suportar custo da devolução. As obrigações de reembolso de pagamentos devem ser cumpridas dentro de 30 dias após o envio do aviso de revogação.

Fim da Política de Cancelamento.

Commerzbank  
Name: Enagic Europe GmbH  
KTO: 180321200 BLZ: 30040000  
IBAN: DE64300400000180321200  
SWIFT: COBADEFFXXX

Enagic Europe GmbH  
Immermannstr. 33  
40210 Düsseldorf Germany  
Tel +49-(0)211-936570-00  
Fax +49-(0)211-936570-27

[sales@enagiceu.com](mailto:sales@enagiceu.com)

Tax-No: 133/5821/1603  
Ust-ID No. DE814980514  
Commercial Register :  
Amtsgericht Düsseldorf HRB 58900