

Déclaration de confidentialité

Les données personnelles que vous avez fournies seront collectées et stockées. Avec la conclusion du contrat, l'acheteur donne son consentement au traitement des données. La base légale pour le traitement des données en présence du consentement de l'acheteur est l'art. 6 par. 1 lit. un GDPR. Étant donné que le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat d'achat ou à l'exécution de mesures précontractuelles, le fondement juridique supplémentaire du traitement des données est l'art. 6 par. 1 lit. b GDPR. Les données doivent être collectées pour que les ventes soient traitées. Si nécessaire, les données seront traitées entre les différentes branches du groupe ENAGIC (FRANCE / ALLEMAGNE / ITALIE). Vous êtes informé que vos données personnelles peuvent être transférées au Japon (intragroupe) et acceptez explicitement le transfert de vos données. Vous consentez également à ce que les données liées à votre contrat soient accessibles sur Internet exclusivement aux parties contractantes et via un accès protégé par mot de passe. Dans le but d'envoyer des informations sur les actualités, les services, les événements et les activités, y compris les activités marketing directement planifiées par nous. ENAGIC a pris toutes les mesures nécessaires et toutes les garanties appropriées quant à la conformité dudit transfert de données à la législation applicable. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins de leur collecte. C'est le cas pour l'exécution d'un contrat ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat. Même après la conclusion du contrat, il peut être nécessaire de stocker les données personnelles du contractant afin de respecter ses obligations contractuelles ou légales. Vous pouvez modifier les données stockées à votre sujet à tout moment. Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à des mesures précontractuelles, la suppression prématurée des données est uniquement possible, à moins que des obligations contractuelles ou légales n'empêchent la suppression.

Politique d'annulation

Vous avez le droit de résilier le contrat (achat initial) dans un délai de 14 jours sans indiquer de motif, soit en le notifiant par écrit (par exemple, lettre, fax, email) ou – si l'article vous a été fourni avant la période expire – en retournant les marchandises. Le délai de rétractation commence à la réception de ces informations par écrit, mais pas avant la réception des marchandises par le destinataire (en cas de commandes répétées de marchandises similaires, pas avant la première livraison partielle) et pas avant que nous ayons rempli notre obligation d'instructions conformément à l'article 246 § 2 en relation avec les paragraphes 1 (1) et (2) EGBGB ainsi que nos obligations en vertu du § 312e (1) 1 BGB en relation avec l'article 246 § 3 EGBGB. L'envoi dans les délais de la révocation ou des marchandises est considéré comme suffisant pour que le délai de révocation soit respecté.

L'annulation doit être adressée à :

EnagicEuropeGmbH,
167 rue du château
75014 Paris
France

En cas d'annulation valable, les deux parties doivent retourner les biens / paiements reçus. Si les marchandises ne peuvent être retournées que dans un état pire que celui dans lequel elles se trouvaient, vous devrez rembourser la différence de valeur. Cela ne s'applique pas si l'état du produit est tel qu'il se trouverait dans un magasin après une inspection légitime des marchandises par l'acheteur. Si vous manipulez les marchandises avec soin, il ne devrait y avoir aucun problème. Vous ne devrez pas payer les frais de retour si vous avez reçu une livraison ne correspondant pas à votre commande. En cas de révocation valable, les biens et services reçus par l'une des parties et les avantages dérivés (intérêts, par exemple), le cas échéant, doivent être restitués. Si vous ne pouvez pas nous renvoyer les marchandises en totalité ou en partie, ou si vous ne pouvez les retourner que dans un état dégradé, vous devez nous verser une indemnité appropriée pour la valeur perdue. Ceci ne s'applique pas aux marchandises retournées si leur détérioration est uniquement imputable à leur examen, comme vous l'avez peut-être fait dans un magasin de vente au détail. En outre, vous pouvez éviter la responsabilité en matière d'indemnisation en n'utilisant pas les Marchandises comme si elles étaient votre propriété et en évitant tout ce qui pourrait diminuer leur valeur. Les marchandises qui peuvent être envoyées par colis postal doivent être retournées. Si le produit livré correspond à celui que vous avez commandé, vous devez supporter les frais de retour. Les obligations de remboursement des paiements doivent être libérées dans les 30 jours suivant l'envoi de votre avis de révocation. Fin de la politique d'annulation