



### Política de Privacidad

Los datos personales proporcionados serán recopilados y almacenados. Con la conclusión del contrato, el comprador expresa su consentimiento para el procesamiento de los datos. La base legal para el procesamiento de datos cuando el comprador da su consentimiento es el Art. 6 párr. 1 lit. a GDPR. Dado que el procesamiento de datos es necesario para el cumplimiento del contrato de compra o la ejecución de medidas precontractuales, la base legal adicional para el procesamiento de datos es el Art. 6 párr. 1 lit. b GDPR. Los datos deben ser recopilados para el procesamiento de ventas. Si es necesario, los datos serán procesados entre las sucursales individuales del grupo ENAGIC (FRANCIA / ALEMANIA / ITALIA). Se le informará que sus datos personales serán transferidos a las empresas miembros del grupo internacional ENAGIC, independientemente de, si están ubicadas en Alemania o en el extranjero, en la medida en que sea necesario para el proceso de colaboración e implementación nacional e internacional del sistema de ventas de ENAGIC, y usted acepta explícitamente la transferencia de sus datos. También consiente que los datos relacionados con su contrato estén disponibles en Internet exclusivamente para las partes contratantes y mediante acceso protegido por contraseña, con el fin de enviar información, servicios, eventos y actividades, incluidas actividades de marketing directamente planeadas por la empresa. ENAGIC que ha tomado todas las medidas necesarias y garantías adecuadas con respecto al cumplimiento de dicha transferencia de datos, de acuerdo con la legislación aplicable. Los datos se eliminarán cuando no sean necesarios para el propósito de su recopilación. Esto se aplica al cumplimiento de un contrato o a la implementación de medidas precontractuales si los datos ya no son necesarios para su ejecución. Incluso después de la conclusión del contrato, puede ser necesario almacenar los datos personales del contratante para cumplir con obligaciones contractuales o legales. Puede cambiar sus datos almacenados en cualquier momento. Si los datos son necesarios para cumplir un contrato o para llevar a cabo medidas precontractuales, la eliminación anticipada de los datos es posible, a menos que las obligaciones contractuales o legales impidan la eliminación.

### Política de Cancelación

Como cliente, tiene el derecho de rescindir el contrato dentro de un período de 14 días, sin necesidad de indicar un motivo, ya sea mediante aviso por escrito (por ejemplo, carta, fax, correo electrónico) o, en caso de que el artículo sea suministrado antes de que expire el período, devolviendo el producto. El período de devolución comienza cuando se recibe la información por escrito, pero no antes de que los bienes sean recibidos por el destinatario (en el caso de pedidos repetidos de bienes similares, no antes de recibir la primera entrega parcial) y no antes de que hayamos cumplido con nuestra obligación de informar de acuerdo con el artículo 246 § 2 en conexión con el § 1 (1) y (2) del EGBGB, así como nuestras obligaciones de acuerdo con el § 312e (1) (1) del BGB en conexión con el artículo 246 § 3 del EGBGB. El envío oportuno de la revocación o de los bienes se considerará suficiente para cumplir con el plazo de revocación. La solicitud de cancelación debe enviarse a:

Enagic Europe GmbH,  
Immermannstraße 33  
40210 Düsseldorf

En caso de una rescisión válida, ambas partes deben devolver los bienes/pagos recibidos. Si los bienes solo pueden ser devueltos en peor estado del que fueron enviados, será necesario reembolsar la diferencia de valor. No se aplica si el estado del producto es como sería en cualquier tienda, después de una inspección legítima de los bienes por parte del comprador. Si maneja los bienes cuidadosamente, no debería haber problema. No tendrá que pagar por la devolución si ha recibido una entrega que no corresponde a su pedido. En caso de una revocación válida, los bienes y servicios recibidos por cualquiera de las partes y los beneficios derivados (por ejemplo, intereses), si corresponde, deben ser devueltos. Si no puede devolver los bienes en su totalidad o en parte, o solo puede devolverlos en condiciones degradadas, debe pagar una compensación apropiada por el valor perdido. No se aplica a los bienes devueltos si su deterioro es exclusivamente atribuible a su inspección, como podría hacerse en una tienda. Además, puede evitar la responsabilidad por compensación si no utiliza los bienes como si fueran de su propiedad y evita que pueda disminuir su valor. Los bienes que pueden ser enviados por correo deben ser devueltos. Si el producto entregado corresponde a lo que pidió, debe soportar el coste de la devolución. Las obligaciones de reembolso de pagos deben cumplirse dentro de los 30 días posteriores al envío del aviso de revocación.

Fin de la Política de Cancelación.