

CERERE DE ASISTENȚĂ

Vă rugăm să completați acest formular, să imprimați și să îl atașați dispozitivului.

Enagic Europe GmbH
Klosterstraße 82
40211 Düsseldorf
Tel: +49 (0)211-83023888
E-Mail: service@enagiceu.com



Solicitant:

ID Nr:

Nume:

Societate:

Adresă:

Tel:

E-Mail:

VAT Nr.
(pt Societăți):

**După
service:**

Model:

Număr Serial:

Data cumpararii:

a avea grija:

1) Vă rugăm să goliți rezervorul Enhnacer înainte de a trimite aparatul la reparare sau păstrați-l. Vă rugăm să vă asigurați că toate furtunurile sunt sigilate, fie cu un capac roșu, fie cu bandă adezivă pentru a evita ieșirea apei.

2) Asigurați-vă aparatul cât mai bine cu ajutorul căptușelii când ați împachetat-o în cutia de transport. Enagic nu își asumă răspunderea pentru eventualele daune de transport.

3) Trimiteți aparatul la adresa de mai sus. Nu trimiteți aparatul fără a contacta mai întâi echipa de service Enagic.

Vreau iau personal aparatul

Vreau să expediez aparatul

Descrierea problemei:

Vă rugăm să descrieți problema cât mai exact posibil (nu doar „nu funcționează”). Dați-ne mai multe informații despre această problemă și notați când v-ați curățat dispozitivul ultima dată.

Important:

Costul curățării în profunzime, daunele cauzate de manipulare necorespunzătoare și ambalarea defectuoasă nu sunt acoperite de garanție. Trebuie să ne trimiteți singur dispozitivul dvs. la această adresă: Klosterstraße 82, 40211 Düsseldorf. Dacă mașina dvs. este încă în garanție, Enagic se va ocupa de costurile de transport pentru retur.

A se completa de către Enagic

Ziua sosirii: _____ Ziua Expedierii _____ Status: _____
Accesorii: HG Filter Secondary Stand Diverter Enhancer Hoses Flx Pipe Misc

Prin semnătura mea, transmit contractul în conformitate cu acest formular de comandă și certific că am citit cu atenție și am înțeles toate instrucțiunile. Detaliile mele sunt stocate pentru a finaliza comanda și plata până când nu mai sunt necesare.

Data

Semnătura Client

Commerzbank
Name: Enagic Europe GmbH
IBAN: DE64 3004 0000 0180 3212 00
SWIFT: COBADEFFXXX

Tax-No: 133/5821/1603
UST-ID No. DE814980514
Commercial Register:
Amtsgericht Düsseldorf HRB 58900