

# Ajout à l'accord de distribution pour les pays non membres de l'UE



Ces conditions spéciales s'appliquent à tous les pays non membres de l'UE, dans l'espace de vente européen, à l'exception de la Suisse et de la Norvège.

## 1. Paiement

Les frais bancaires sont à la charge du client. Nous n'offrons un plan de paiement qu'au sein de l'UE, ainsi qu'en Norvège et en Suisse. Le paiement n'est accepté qu'en euros et nous ne pouvons pas indiquer de paiement dans une autre devise.

## 2. Livraison

Nous vous informerons des frais d'expédition après réception de votre commande. Merci de noter que ces frais peuvent varier à l'intérieur d'un même pays en fonction de la localisation. Avant la réception de votre colis, tous les pays non membres de l'UE doivent payer des droits de douane. Ces frais sont réglementés par le pays de destination et Enagic n'a aucune influence sur ces frais. Tous les risques pouvant survenir pendant l'expédition sont à la charge du destinataire. Le numéro de suivi peut être demandé par écrit à Enagic Europe GmbH le jour suivant l'expédition. Les frais d'expédition en cas de réparation sont à la charge du client..

## 3. L'Eau

Toutes les machines Enagic sont conçues pour traiter l'eau du robinet. Enagic ne peut pas se prononcer sur la qualité de votre eau car elle peut varier. Enagic ne peut donc pas garantir un résultat optimal.

## 4. Commission

Toutes les commissions sont payées conformément au plan de compensation de l'UE. Le Distributeur est tenu d'envoyer ses coordonnées bancaires, telles que l'IBAN et le BIC/Swift, à la société. Si le distributeur n'envoie pas ces informations, Enagic ne peut pas payer la commission. Les frais bancaires pour la réception de la commission sont à la charge du bénéficiaire. Il incombe aux bénéficiaires de déclarer leurs revenus, conformément à la réglementation nationale en vigueur.

## 5. Manuel d'utilisation

Le manuel d'utilisation ne peut être fourni qu'en anglais et, sur demande, en italien, allemand, français et espagnol.

## 6. Retour

La machine peut être renvoyée dans les 2 semaines suivant sa réception. Une machine usagée ne peut être renvoyée, conformément à la législation européenne.

J'ai lu les instructions et j'accepte les **conditions générales** .

Applicants Name	Date	Signature	Distributor ID (office use only)
Commerzban k Name: Enagic Europe GmbH KTO: 180321200 BLZ: 30040000 IBAN: DE64300400000180321200 SWIFT: COBADEFFXXX		Enagic Europe GmbH Immermannstr. 33 40210 Düsseldorf Germany Tel +49-(0)211-936570-00 Fax +49-(0)211-936570-27 <a href="mailto:germany@ena8ic-europe.com">germany@ena8ic-europe.com</a>	Tax-No: 133/5821/1603 Ust-ID No. DE814980S14 Commercial Register : Amtsgericht Düsseldorf HRB 58900