

## Objednávka na zákaznícky servis/Customer service request form

Enagic Europe GmbH

Prosím, vyplňte tento formulár, vytlačte a pripojte k prístroju/Please fill in this form and enclose it within your device.

Kangen, s.r.o.  
Vajnorská 105  
83104 Bratislava  
IČO: 35 826 461  
IČ DPH: SK202 161 4837  
Tel: 0903 455 196  
E-Mail: info@kangen-voda.sk



### Zákazník/Customer:

ID číslo :   
ID No

Model:

Meno:   
First Name

Sériové číslo:   
Serial number:

Priezvisko:   
Last Name

Dátum nákupu:   
Date of purchase:

Adresa:   
Address

### Upozornenie/Attention please:

- 1) Prosím vyprázniť nádobu na elektrolyt pred tým ako odošlete prístroj do servisu alebo ju vyberte pokiaľ nie je súčasťou opravy1) Please empty the chamber of the electrolysis enhancer liquid before sending the machine for repair or better keep it if it is not part of your problem.
- 2) Uistite sa, že všetky hadice utesnite buď červeným uzáverom alebo ich utesnite tak, aby z nich netiekla voda. Prosím neodstraňujte žiadne hadice2) Make sure that all hoses are sealed, either by a red cap or tape to avoid water coming out. Please do not remove any hoses.
- 3) Pošlite prístroj sami na horeuvedenú adresu adresu. Enagic hradí prepravné náklady pri vrátení vášho prístroja. Služba vyzdvihnutie prístroja už nie je dostupná.3) Send your machine yourself to the above address. Enagic covers the shipping costs for the return of your device. Our pick-up service is no longer available.
- 4) Odošlite prístroj dobre zabalený, Enagic neberie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie prístroja.4) Send your machine well-protected. Enagic does not take any responsibility for damage caused during transportation.

Tel.č:   
Phone

Fax:

E-Mail:

### Popis porúch/Error Description:

Prosím, popíšte problém čo najpodrobnejšie (nestačí popis "nefunguje"). Napíšte čo najviac informácií o poruche a kedy bol prístroj naposledy čistený./Please describe the problem as exactly as possible (not just "does not work"). Give us more information about the issue and let us know when you last cleaned your device.

### Please note:

Záruka sa nevzťahuje na náklady za hĺbkové čistenie ani za škody spôsobené nesprávnym zaobchádzaním a zabalením prístroja. V prípade servisu, ktorý je plne pokrytý zárukou, hradí Enagic všetky náklady vrátane dopravného. V takom prípade nám, prosím, zašlite platobný doklad od vašej prepravnej spoločnosti na preplatenie nákladov za dopravu./The cost of "deep cleaning", damage due to improper handling and poor packaging are not covered by warranty. If there is any service needed which is completely covered by the warranty, Enagic will pay everything including the shipping costs. In this case please send us the receipt of your shipping company, to get the refund.

### Filled in by Enagic:

Date of arrival: Dátum doručenia:	Doručovateľ: Deliverer:	Stav: State:
Doplňky: Accessories:	Prepínač Diverter	Flexibilná rúrka Flexible Pipe
<input type="checkbox"/> HG Filter	<input type="checkbox"/> Nádoba_elektrolyt Enhancer	<input type="checkbox"/> Others
<input type="checkbox"/> Stojan na predfiltre Secondary Stand	<input type="checkbox"/> Hadice Hoses	

Mojím podpisom prideľujem objednávku v súlade s týmto formulárom objednávky na servis a potvrdzujem, že som si pozorne prečítal všetky pokyny a porozumel som im.  
With my signature, I impart the order in accordance with this order form and certify that I have read and understood all terms and conditions carefully.

Dátum a miesto:

Podpis (zákazník)

Place and date:

Signature (customer)

Commerzbank

Name: Enagic Europe GmbH  
IBAN: DE64 3004 0000 0180 3212 00  
SWIFT: COBADEFFXXX

"ax-No: 133/5821/1603  
UST-ID No. DE814980514  
Commercial Register: Amtsgericht Düsseldorf HRB 58900